



## **Términos de Uso**

Las políticas de privacidad deben ser leídas por todos los usuarios que utilicen los diferentes portales y servicios de Fontigo antes de accederlos o usarlos.

Se presume que el usuario que utilice el servicio, ha aceptado los presentes términos y condiciones; en caso de no estar conforme con ellos deberá abstenerse de utilizar el servicio.

### **REGLAMENTACIONES LEGALES**

Fontigo apoya todas las acciones para cumplir con las medidas impuestas por la Ley 679 de 2001 y el Decreto 1524 de 2002 o los decretos que la modifiquen, para la prevención y detección de la pornografía infantil en Internet. Por esto, se compromete a actuar dentro del marco legal y sus acciones estipuladas, para bloquear, prevenir, combatir y/o denunciar la explotación, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imágenes, fotografías, información, grabaciones, software, archivos audiovisuales o el establecimiento de enlaces de cualquier clase, textos que contengan o induzcan de forma indirecta o directa relacionados con material pornográfico o alusivo a actividades sexuales de menores de edad, dentro de los recursos informáticos que posee Fontigo para la prestación de sus servicios.

### **ADMINISTRACIÓN DE CLAVES DE ACCESO**

El usuario que accede a los diferentes portales o servicios de Fontigo acepta que existen o pueden existir páginas o portales y servicios con acceso o uso restringido, posibilitándose únicamente el ingreso a ellos a través un usuario (ID) y una clave de acceso (Contraseña). Para estos portales el usuario reconoce y acepta que será el único responsable de la administración de las claves de acceso que posea o adquiera, y reconoce y acepta que Fontigo no será responsable por el uso que pueda hacer un tercero de la contraseña del usuario, incluso cuando lo hace con desconocimiento de éste o contra su voluntad. Fontigo periódicamente estará indicando las mejores prácticas para la creación y mantenimiento de contraseñas seguras. Por ello, es responsabilidad del usuario utilizar dichas cuentas de acceso de manera lícita y personal. Cuando el usuario ingrese la clave en un sitio no confiable, deberá cambiarla en forma inmediata para su seguridad y en cumplimiento del deber de diligencia que le asiste como titular de la misma.



## **Privacidad**

Con la recolección de información personal a través de algunos portales o información de sesión residente en el servidor Web, entendida como aquella que recoge el servidor (dirección IP, tipo de navegador, página accedida y similares) y es guardada, Fontigo pretende lograr una buena prestación, administración y ampliación de los servicios con sus usuarios, para el mantenimiento y mejoramiento de su relación contractual con éstos.

Fontigo podrá hacer uso de la información personal de sus usuarios para mejoramiento de sus servicios, para el diseño y promoción de nuevos servicios, o para el estudio y optimización de los servicios actuales ofrecidos directamente por Fontigo, filiales o grupo empresarial.

De todos los usuarios que visitan los diferentes portales, Fontigo podrá recopilar y registrar su dirección IP, hora y fecha de acceso, entre otros, para administrar mejor el sistema, reunir información global sobre quienes visitan el sitio, realizar controles de concurrencia y validaciones en determinados concursos, conocer cómo se usa el sitio y las páginas que están siendo accedidas.

De igual forma la información sobre la dirección IP y/o datos personales obtenidos desde los diferentes sitios, puede ser utilizada por Fontigo para atender requerimientos de las autoridades o para cumplir disposiciones legales o estatutarias.

Cuando un usuario suministre libre y voluntariamente la información personal necesaria para realizar operaciones o transacciones comerciales, Fontigo se compromete con el cuidado y vigilancia de esta información. Para tal fin, se cuenta con mecanismos de validación segura, que dan mayor confidencialidad de la información personal que se ingrese a los Sitios cuando se realizan dichas transacciones u operaciones comerciales.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los portales de Fontigo y su Contenido están protegidos por las distintas leyes sobre propiedad intelectual. Fontigo y sus diferentes logotipos son signos distintivos registrados a nombre de su titular; Toda otra marca de fábrica, nombre de productos, y nombres y logotipos de compañías que se usen en este sitio son propiedad de sus titulares respectivos.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Todos los portales y servicios brindados por Fontigo son utilizados por los usuarios bajo su propio y exclusivo riesgo.

Fontigo hará todos los esfuerzos necesarios para darle los mejores niveles de integridad, disponibilidad, confiabilidad y seguridad a todos los portales, servicios e información de los usuarios, pero no garantiza que el uso de éstos esté libre de interrupciones, fallas, errores o violaciones de seguridad; tampoco garantiza los resultados que se puedan obtener del uso de sus sitios, ni la exactitud, confiabilidad, calidad o vigencia de la información obtenida en ellos.